

Szerviz vállalási feltételek

Az ajánlat és a megrendelés:

A szolgáltatás teljesítése a megrendelő telephelyén történik. A szolgáltatásra vonatkozó jogviszony a Vállalkozó ajánlatának elfogadásával vagy a javító-karbantartó tevékenységre vonatkozó egyedi szerződés felek általi aláírásával jön létre. A megrendelés történhet írásban, vagy előzetes telefonos bejelentés alapján. A Megrendelő ajánlata a kibocsátás napjától számított 15 napig érvényes, az ajánlat elfogadásáról szóló írásbeli megrendelői nyilatkozatnak ezen határidőn belül kell visszaérkeznie a Vállalkozóhoz, ellenkező esetben a javítás teljesítésére vonatkozó megállapodás nem jön létre, vagy a Vállalkozó jogosult módosított ajánlatot adni.

Javítás folyamata:

A hibás részegység javítása bevizsgálással történik.

Minden alkatrész vagy részegység, melyet a Vállalkozó a javításhoz biztosít, szabványos, új vagy azzal azonos használati értékű. A beépített alkatrészek lehetnek újak, vagy javítottak, de mindenképpen működőképesnek, és új alkatrészszel egyenértékűnek kell lennie.

Eltérő kikötés hiányában a lecserélt alkatrészek - illetőleg amennyiben a javítás a teljes termék cseréjével történik, úgy a teljes lecserélt termék - külön díj felszámítása nélkül a Vállalkozó tulajdonába kerülnek. Mivel a javított termékek rendszerint nagy integráltsági fokúak, a Vállalkozó semmilyen kötelezettségen nem vállal azok biztos javítására.

Felelősségvállalás:

Bárminemű adatvesztés, vagy felhasználói beállítások módosulása esetén a vállalkozó semmiféle kötelezettséget nem vállal akkor sem, ha ezek az elvégzett javításra, karbantartásra vezethetőek vissza. A Vállalkozó nem felel továbbá következményi károkért, elmaradt haszonért, használatkieséssel okozott károkért. A Vállalkozó nem felel azon károkért sem, ami rajta kívül álló okok miatt (Vis major) miatt következett be. Az adattárolón, terméken tárolt adatokért, programokért, beállításokért felelőséget nem vállalunk, ezen információk biztonsági mentése, tárolása a Megrendelő feladata.

Egyéb:

A Megrendelő - helyszíni javítás esetén - köteles biztosítani a Vállalkozó, vagy szakemberei részére a hibás berendezéshez való hozzáférést, valamint a munkavégzés műszaki környezeti feltételeit. A megrendelő minden elvárhatót köteles megtenni a Vállalkozó vagy szakembereinek biztonsága és egészségének megóvása érdekében azon időtartam alatt, míg azok a megrendelő telephelyén tevékenykednek. A megrendelő biztosítja egy képviselőjének jelenlétét abban a helységben, ahol a javító, karbantartó munka folyik, illetve ahol a berendezés található. *A megrendelő kiszállási díjat (utazási költségtérítést és az utazási időt) akkor is köteles kifizetni, ha a javítás bármilyen ok folyamán nem jöhet létre.*

2007-03-18

[Vissza](#)